

Etsi, poista, piilota

Turvallisen ilmaistapahtuman pikaohje

SUORATOISTETTAVAN SOMETAPAHTUMAN TURVAAMISEKSI

VERSIO E 14.12.2020

Mikä huijaus?

Huijauksen kohde on **suosittu ilmainen** suoratoistettava (livestriimattava) tilaisuus

Huijari voi tehdä tapahtumalla aidon näköisen **varjosivun** Facebookiin

Huijari julkaisee **suuria määriä kommentteja** tapahtuman sivulle ja tapahtuman järjestäjän Facebook-sivulle

Julkaistut kommentit ohjaavat erilaisiin livestream-palveluihin, jonka käynnistämiseksi pyydetään henkilöltä **luottokorttitietoja**

Mitä teen turvallisen tilan luomiseksi

Valmistaudu hyvissä ajoin ennakkoon (diat 4-7)

Aloita moderointi tapahtumapäivänä useita tunteja ennen tapahtumaa (diat 8-10)

Toimi rivakasti tapahtuman aikana (diat 11- 10)

Huolehdi tapahtuman jälkeen jälkihoito (diat 11)

HUOM! Tapahtuman ylläpitäminen on syytä tehdä tietokoneella, sillä kännykkäapplikaation mahdollisuudet ovat rajalliset

Tee ainakin nämä!

1. **Merkitse** verkkosivujen tapahtumakalenteriin maininta **maksuttomuudesta** ja huijausyrityksistä.
2. Jos Facebook-tapahtumassa on keskustelussa julkaisuja, niin **estä** niiden kommentointi jo nyt
3. **Poista** Facebookin tapahtumasivulta tapahtuman otsikkokuvan kommentointi käytöstä (Business Manager) tai **moderointi** kommentointia, jos kommentoinnin poistaminen ei ole mahdollista
4. **Lisää** Facebook-tapahtumaan viesti, että tapahtuma on **maksuton** ja että huijausyrityksiä on verkossa
5. **Lisää** seurakunnan Facebook-sivulle viesti, että tapahtuma on **maksuton** ja että huijausyrityksiä on verkossa
6. **Varaa** livetapahtumaan Facebookiin **ainakin kaksi moderaattoria**, jotka tutustuvat liitteenä olevaan ohjeeseen. Toisen moderaattorin on tulee olla livelähetyksen järjestäjä, jotta voitte säätää livelähetyksen kommentoinnin ohjeen dian 9 mukaisesti
7. **Tutustu** tähän ohjeeseen huolellisesti ennen livetapahtumaa

Hyvissä ajoin ennen tapahtumaa

Tavoitteena onnistunut ja turvallinen tapahtuma

Korosta tapahtuman ilmoittelussa **tapahtuman maksuttomuutta**

Seuraa **aktiivisesti** tapahtumasta kiinnostuneiden ja siihen ilmoittautuneiden määrää

- Huijareita kiinnostavat erityisesti suositut suoratoistotapahtumat

Tee hakuja tapahtumasi nimellä sekä Facebookissa että Googlessa

- Ilmoita huijaussivut Facebookin ylläpitoon
- Sivun poistaminen ei ole automaatio, joten jos poisto ei onnistu, niin varoita huijaussivuista tapahtuman julkaisuissa

Tarkista huolellisesti rinnakkaisjärjestäjäpyynnöt ja varmista se tarvittaessa pyytäjältä

Aktivoi oma työyhteisösi seuraamaan tilannetta ja kerro uhkasta selkeästi ja rauhallisesti

Kytke Business Suite/Manager käyttöön Facebookissa

<https://www.facebook.com/business/learn/how-business-manager-works/guide>

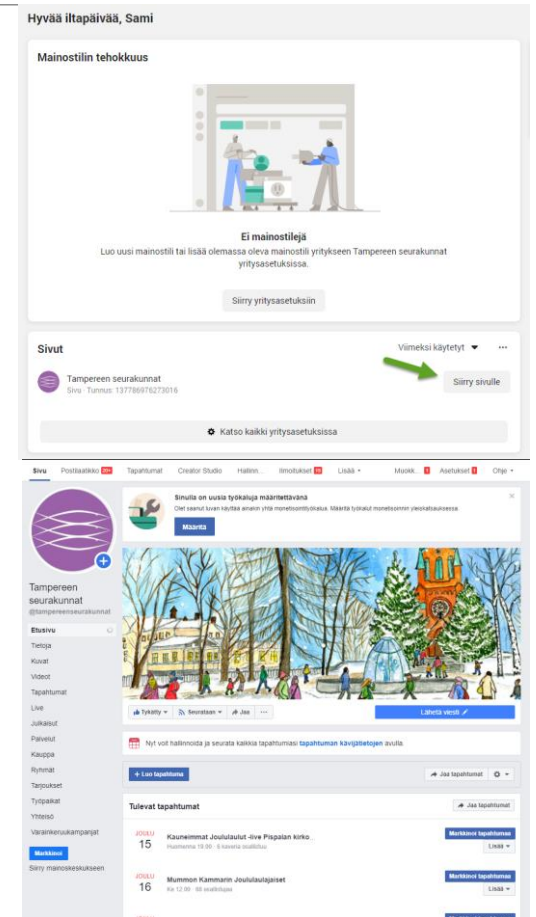
Mahdollistaa mm.

- Ajastetut julkaisut
- Kommenttien keskitetyn hallinnan
- **Tapahtuman otsikkokuvan** kommentoinnin estämisen

Kun menet jatkossa osoitteen <https://business.facebook.com/> kautta katsomaan sivuasi, niin pääset vihreät nuolen kautta ylläpitämään sivuja hieman erilaisella profiililla

Tarjoaa yksikertaisen näkymän sivujen sisällöstä

- Näkymä voi vaihdella ylläpitäjälle kytkettyjen toimintojen osalta



Perussäädöt kuntoon Facebookissa

Poista vierailijoiden julkaisut käytöstä.

- Ylläpitäjä tekee tämän sivun Asetukset –linkin kautta poistamalla vierailijoiden julkaisut käytöstä

Vierailijoiden julkaisut

Salli sivun vierailijoiden julkaista julkaisuja

Poista käytöstä muiden tekemät julkaisut sivulla


Tallenna muutokset Peruuta


Lisää Asetukset –sivulla Sivun moderointiin sanoja, joilla kommentteja ja julkaisuja estetään.

- Sanoja kannattaa kerätä huijauskommenteista. Niitä voivat olla esim. watch, join, live link

Sivun moderointi

Estä julkaisut tai kommentit, joissa on seuraavia sanoja [?]

Lisää sana, lause tai emoji  Lisää

 Lataa .CSV-tiedostosta

Ennen tapahtuman alkua

Ota käyttöön **yhteinen keskustelukanava** (esim. Teams) sujuvaa vuorovaikutusta varten

- Moderaattoreilla voi olla oman nopean reagoinnin kanava

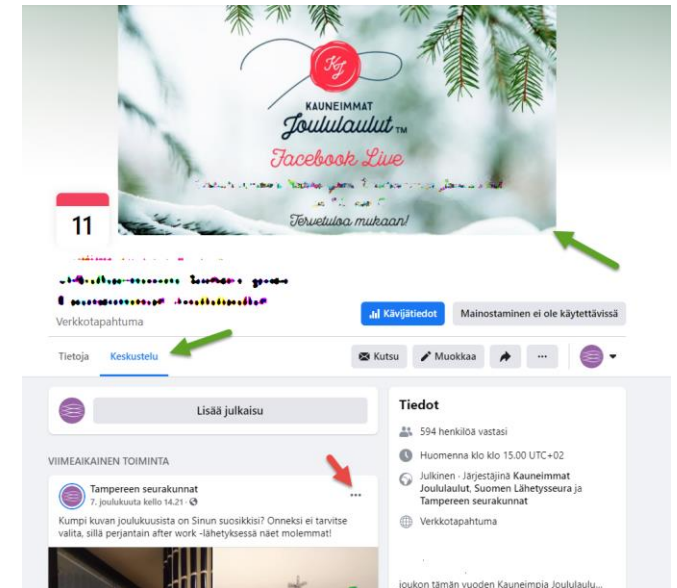
Aloita kommenttien **tehoseuranta** (vihreät nuolet)

- Jos tapahtuman sivulla on keskustelun mahdollisuus, niin seuraa kaikkia keskustelun julkaisuja
- Tarkista, että tapahtuman kuvaan ei ole tullut huijausviestejä

Jos huijausviestejä tulee kommentteihin, niin **estä käyttäjä, piilota** hänen kommenttinsa ja tarvittaessa sulje julkaisujen kommentointi

- Sulkeminen tapahtuu erikseen jokaisen julkaisun osalta punaisen nuolen osoittamasta paikasta
- Valitse avautuvasta ikkunasta ”Poista kommentit käytöstä”

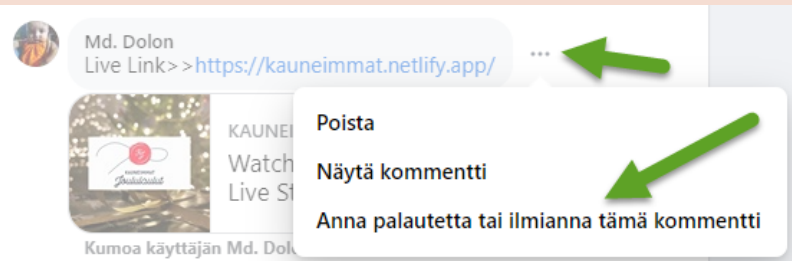
Hylkää tapahtumaan jätetyt julkaisupyynnöt



Käyttäjän estäminen ja kommenttien piilottaminen

Kommentin lähettäjän estäminen tapahtuu kommentin perässä olevien kolmen pisteen kautta

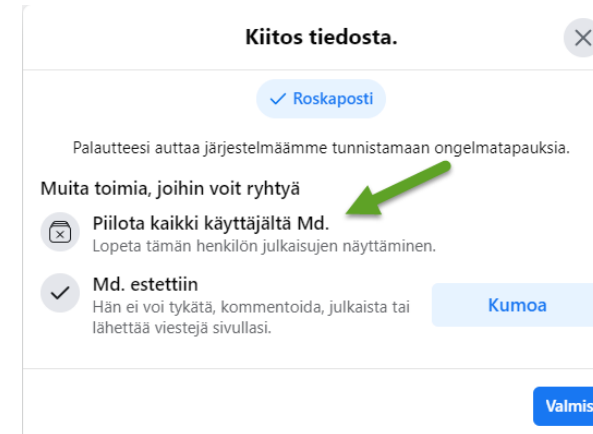
Valitse avautuvasta ikkunasta ”Anna palautetta tai ilmianna tämä kommentti”



Valitse ensimmäisestä avautuvasta ikkunasta esim. roskaposti estämisen perusteeksi

Valitse Piilota kaikki käyttäjältä xx

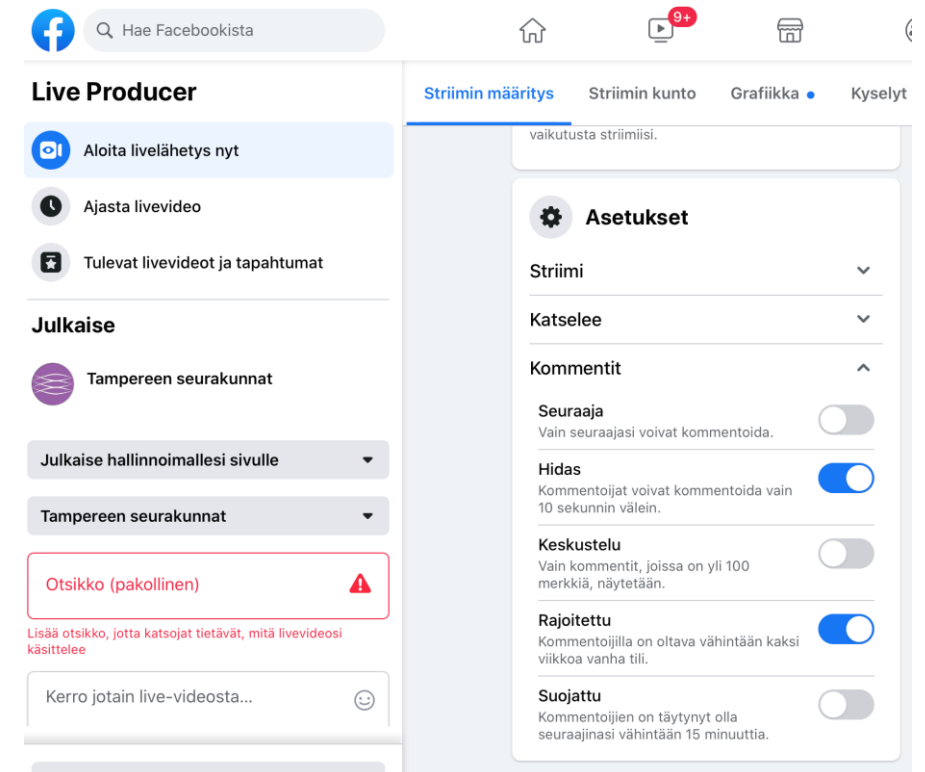
Klikkaa vielä toista kohtaa, jolloin voit piilottaa kaikki saman lähettäjän kommentit



Live-lähetyksen kommenttien säätäminen

Ohjeet löytyvät osoitteesta [Tietoja live-lähetyksistä | Facebook Businessin ohje- ja tukikeskus](#)

- Tapahtuman luonut **ylläpitäjä** voi tehdä säätöjä myös etukäteen, mutta kannattaa ottaa käyttöön viimeistään lähetyksen käynnistyksen yhteydessä
- Hyviä päälle laitettavia asetuksia ovat
 - **Hidas:** Kommentoijat voivat kommentoida vain kymmenen sekunnin välein.
 - **Rajoitettu:** Katsojilla on oltava vähintään kaksi viikkoa vanha tili, jotta he voivat kommentoida.
 - **Suojattu:** Katsojien on seurattava striimaajaa vähintään 15 minuutin ajan, ennen kuin he voivat kommentoida.
- Ei valitettavasti toimi mobiilistriimeissä (esim. kännykällä tai Mevo-kameralla kuvattu)



Facebook-sivun pitäminen siistinä

Korosta julkaisuissa, että tapahtuman **seuraaminen on ilmaista** ja kerro avoimesti huijauksen mahdollisuudesta, jos olet sitä tapahtumasi osalta huomannut

Kerro lahjoitustiedot selkeästi ja kerro myös **keräyslupa**

Julkaisujen kommentointia ei voi estää

Etsi, poista, piilota

- Huijausviestejä voi olla vanhemmissakin julkaisuissa.
- Huijausviestejä voi olla kommenttien vastauksissa

Älä lisää linkkejä kommentteihin

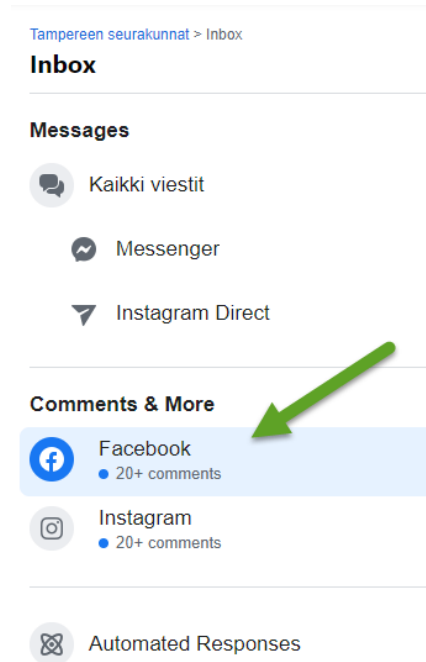
Helpotusta seurantaan

Seuraa **aktiivisesti** kommentointia joko Business Managerin/Suiten (dia 6) tai Facebook-sivun Postilaatikko-laatikko linkin kautta kommenttien seuraaminen **kokonaiskuvan** kannalta helpointa.

- Seuraa uusimpia kommentoituja julkaisuja
- Valitse kommenttien järjestyksesi Uusimmat (oletus on Osuvimmat)

Moderoinnissa hyvä olla mukana **useampi henkilö**, joille on määritelty selkeät paikat

- jotkut käyvät läpi kommentteja eri puolia sivuja
- ainakin yksi keskittyy lähetyksen keskustelun seuraamiseen.
- Tampereella kommentteja tuli 9.12. tunnin aikana yli 2 000 ja reaktioita yli 7 000.



Tapahtuman jälkeen

Kiitä onnistuneesta tapahtumasta

Seuraa keskustelua **ainakin muutama päivä** huijauskommenttien varalta

Julkaise tarvittaessa viesti huijauksista ja ohje huijaukseen kohteiksi joutuneille (rikosilmoituksen tekeminen ja kortin sulkeminen)

Ilmaise, että voit olla yhteydessä viestissä nimettyyn henkilöön

Seurakunnan tapahtumille on suuri tarve!

Uhka on todellinen, mutta älä anna sen lannistaa