

Tampereen hiippakunta
2.10.2020

Seurakuntien koronaviestintä

Seuraava on tarkoitettu tueksi seurakuntien viestintään, sen suunnitteluun ja toteutukseen.

Koronaviestinnän tavoitteet

- Johtamisen tuki.
- Toiminnan mahdollistaminen.
- Seurakuntalaisten turvallisuuden tunteen kasvattaminen: ”Turvallinen ja kriisinkestävä seurakunta”.

Koronaviestinnän taustaperiaatteet

- Viestimme ovat linjassa valtioneuvoston valtakunnallisten pääviestien kanssa.
- Kuuntelemme paikallisia terveysviranomaisia ja heidän ohjeistustaan ja otamme sen päätöksenteossa huomioon.
- Ohjeistuksemme muuttuu tartuntatautilanteen muuttuessa.

Pääviestit

- Vastuu terveysturvallisuudesta on meillä jokaisella.
- Paikalliset ratkaisut ovat erilaisia.
- Seurakunnat toimivat vastuullisesti ylläpitäessään toimintaansa.
- Avoin julkinen keskustelu on tärkeää.

Käytännön toteutusehdotuksia

Yhteinen materiaali:

- Rohkaisu maskisuositukseen: ”Meillä voit suojautua”.
- Aktiivinen kehottaminen käsihygieniasta huolehtimiseen: ”Muista käyttää käsidesiä”.
- Aktiivinen muistuttaminen turvaväleistä: ”Muista turvavälit”.
- Erilaiset viestit ja kanavat erilaisille segmenteille (nuoret, perheet, ikäihmiset) huomioidaan.

Paikallinen materiaali:

- Nettisivuille ja somekanaviin seurakuntien Q&A/FAQ
 - ”Näin toimitaan koronaturvallisesti X:n seurakunnassa”
 - Kuinka monta ihmistä saa osallistua ristiäisiin? Pitääkö maskia pitää jumalanpalveluksessa? Minulla on lievä nuha, voinko tulla kirkkokonserttiin?
- Paikallisten päätösten läpinäkyvyys ja perustelu
 - Päätösten taustalla selkeät ja perustellut kriteerit etenkin, jos koskevat ohjeiden kiristämistä (otettava huomioon kokonaisvaltainen yhteiskunnallinen tilanne)
- Ohjeistusten inhimillistäminen
- Seurakuntalaisten todistuspuheenvuorot
 - ”Näin järjestimme kirkkohäät korona-aikana”, ”Ristiäisjärjestelyissämme otettiin kaikki huomioon”, ”Olen iloinen, kun voin tulla taas luottavaisin mielin ehtoolliselle.”
 - Näistä voi kirjoittaa journalistisia juttua, tehdä videoita jne.

Lähde:
Helsingin hiippakunnan aineisto